

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Artikel 1 : Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend bis sie schriftlich von uns bestätigt werden. Desgleichen bedürfen Änderungen unserer schriftlichen Bestätigung. Es gelten die Tagespreise der Lieferung, soweit nicht schriftlich Festpreise vereinbart sind. Die Preise werden ohne MwSt. und andere Kosten (zum Beispiel Transportkosten) angegeben, welche zu Ihren Lasten gehen. Höhere Gewalt, Streiks, von uns nicht zu vertretende Lieferungsverzögerungen unserer Zulieferer sowie von beiden Seiten unvorhergesehene Kostensteigerungen berechtigen uns zum Rücktritt; im letzteren Fall steht das Rücktrittsrecht auch Ihnen zu.

Artikel 2 : Zahlungsmodalitäten

Unsere Rechnungen sind zahlbar sofort bei Anlieferung mit 2% Skonto. Rechnungen, die nicht binnen 8 Tagen nach Versand per Einschreiben bestritten werden, gelten als definitiv akzeptiert. Jede unbezahlte Rechnung wird nach Ablauf der o.a. Frist von Rechtswegen und ohne vorherige Warnung um Zinsen in Höhe von 10% pro Jahr erhöht. Außerdem wird im Falle einer nicht fristgerechten Zahlung der Rechnungsbetrag ohne vorherige Inverzugsetzung um 10% (mit einem Minimum von 50 €) Pauschalentschädigung erhöht. Alle Zahlungen werden zuerst mit den Zinsen und Pauschalentschädigungen verrechnet und dann mit den am weitest zurückliegenden Rechnungen. Wenn Sie die Zahlungsbedingungen oder andere Verpflichtungen Ihrerseits nicht respektieren, so haben wir das Recht unsere Leistungen resultierend aus anderen Verträgen, die Sie mit uns abgeschlossen haben, zu unterbrechen und zurückzuhalten. Wir haben außerdem das Recht im Falle einer teilweisen Lieferung oder Ausführung der vereinbarten Arbeiten, eine Rechnung für den realisierten Teil auszustellen, für welche die vereinbarten Zahlungsfristen gelten. Wir können jederzeit von Ihnen notwendige Garantien verlangen. Diese Garantien gelten als aufschiebende Bedingung des Vertragsschlusses. Wenn Ihre Versicherung die Rechnung nicht (vollständig) bezahlt, so müssen Sie selbst auf unsere erste Anfrage hin die Rechnung begleichen.

Artikel 3 : Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferten Waren verbleiben in unserem Eigentum, bis Sie unsere sämtlichen Forderungen erfüllt haben.

Artikel 4 : Lieferung

Die angegebenen Lieferfristen sind rein indikativ und keinesfalls bindend. Eine Abweichung zur vereinbarten Frist kann keinesfalls zu einer Entschädigung führen. Die Lieferung findet in dem Moment statt, wo die Waren unser lokales Geschäft verlassen, wo die Arbeiten ausgeführt wurden. Die Waren werden auf Ihre Gefahr und auf Ihre Kosten geliefert, und dies selbst wenn sie gebührenfrei geliefert werden.

Artikel 5 : Offensichtliche Mängel

Alle Waren und verrichteten Arbeiten müssen unverzüglich bei Lieferung von Ihnen geprüft werden. Eventuelle Anmerkungen oder offensichtliche Mängel müssen bei Lieferung auf der Lieferbescheinigung angegeben werden, anderenfalls können wir alle Beschwerden als unzulässig ansehen und annehmen, dass die gelieferten Waren keine offensichtlichen Mängel aufweisen.

Artikel 6 : Gesetzliche Gewährleistung und erweiterte Garantie

Zuzüglich der gesetzlichen Gewährleistungspflicht von zwei Jahren laut Artikel 1649quater ZGB bieten wir folgende zusätzliche Garantien.

- Wir garantieren Ihnen für die Dauer, während derer Sie Eigentümer des Fahrzeuges sind, vorbehaltlich der Bestimmungen in den nachfolgenden Ziffern 6.3 bis 6.6 folgendes: (a) „10 Jahre Dichtigkeitsgarantie“ - die Dichtigkeit der Montage der von uns erneuerten Fahrzeugverglasung, sowie (b) „3 Jahre Haltbarkeitsgarantie“ - die Haltbarkeit der Reparatur der Fahrzeugverglasung. Ein Dichtigkeitsmangel liegt vor, wenn Feuchtigkeit durch oder am Rand der ausgetauschten oder reparierten Glasscheibe in das Innere des Fahrzeuges gelangt. Ein Haltbarkeitsmangel liegt vor, wenn die Steinschlag-Reparatur fehlerhaft war und die Glasscheibe infolgedessen an der reparierten Stelle weiter reißt.
- Die Garantie beginnt jeweils mit der Übergabe des Fahrzeuges an den Kunden.
- Diese Garantien sind wie folgt beschränkt: (a) im Falle von Dichtigkeitsmängeln wird die Nachbesserung dieser Dichtigkeitsmängel nur durch uns durchgeführt. Im Falle von Dichtigkeitsmängeln tragen wir die Kosten der Nachbesserung jedoch nur bis zur Höhe des Ihnen ursprünglich für die Montage der Fahrzeugverglasung in Rechnung gestellten Betrages (Höchstgrenze). Die darüber hinausgehenden Kosten der Nachbesserung tragen Sie selbst.
- (b) im Falle von Haltbarkeitsmängeln, sofern Sie einen Auftrag zum Austausch der Glasscheibe erteilt haben, wird der gezahlte Betrag für Steinschlag-Reparatur von dem Rechnungsbetrag für den Scheibenaustausch gegenüber demjenigen, der die Reparatur bezahlt hat (Sie bzw. Ihre Versicherung), abgezogen.

Sie können im Rahmen dieser erweiterten Garantien außerdem keine Entschädigung für Nutzungsausfall, Verdienstaustausch, Zeitaufwand und Fahrtkosten verlangen. Die Garantien gelten nicht für Schäden, die durch äußerliche Einflüsse wie beispielsweise Stein-schlag, Unfall, Vandalismus, Feuer oder Hagel entstehen und von uns nicht zu vertreten sind.

- Die Rechte aus diesen Garantien sind unverzüglich ab dem Auftreten des Garantiefalles unter Vorlage der jeweiligen Rechnung, bei uns schriftlich geltend zu machen.
- Die Garantien erlöschen wenn Sie die Verglasung selber reparieren bzw. austauschen oder durch Dritte reparieren bzw. austauschen lassen.
- Diese Garantien gelten nur Ihnen gegenüber. Eine Übertragung oder Abtretung dieser Garantien ist ausgeschlossen. Wird das Fahrzeug nach unserem Austausch bzw. unserer Reparatur der Verglasung von Ihnen an einen Dritten veräußert, so erlöschen diese Garantien automatisch an dem Tag der Veräußerung.

Artikel 7 : Haftung/Standgebühr

Die in unseren Werkstätten geparkten Fahrzeuge sind gegen Diebstahl, Brand oder Beschädigungen versichert. Wenn das Fahrzeug nicht 48 Stunden nach Beendigung der Arbeiten abgeholt wird, dürfen wir von Ihnen eine Standgebühr von 20 € pro Tag verlangen.

Artikel 8 : Gerichtsstand und anwendbares Recht

Wenn Sie Kunde unserer belgischen Niederlassung sind, werden im Streitfall einzig und allein die Gerichte in Eupen zuständig und das belgische Recht anwendbar sein. Sind Sie Kunde unserer deutschen Niederlassungen, so werden im Streitfall die Gerichte in Aachen zuständig und das deutsche Recht anwendbar sein.

Conditions générales

Article 1 : Offres

Nos offres nous lient que pour autant que nous les ayons confirmées par écrit. Des changements ne peuvent être apportés qu'avec confirmation écrite de notre part. Sous réserve d'une convention de prix fixes convenus, les prix du jour sont valables. Les prix s'entendent hors TVA et tous autres frais (notamment de transport), qui sont à votre charge. Les cas de force majeure, grèves, retards de livraison du côté de nos fournisseurs ou des augmentations de coûts imprévues par les deux parties nous donnent droit à la résiliation, dans le dernier cas ce droit vous est également accordé.

Article 2 : Modalités de paiement

Nos factures sont payables au moment de la livraison avec 2 % d'escompte. Les factures, qui ne sont pas contestées par lettre recommandée endéans les huit jours à partir de la livraison, sont considérées comme définitivement acceptées. A défaut de paiement à l'échéance, la facture sera de plein droit et sans mise en demeure préalable augmentée d'un intérêt de 10 % par an. En cas de non-paiement à l'échéance prévue, la facture sera en outre de plein droit et sans mise en demeure préalable majorée d'une indemnité forfaitaire de 10 % avec un minimum de 50 €. Tous les paiements seront imputés par priorité sur les intérêts, les indemnités forfaitaires et ensuite sur les factures les plus anciennes. Dans la mesure où vous ne respectez pas une quelconque condition de paiement ou d'autres obligations, nous avons le droit de suspendre nos prestations et ce aussi dans d'autres contrats que vous avez conclus avec nous. Nous avons en outre le droit, en cas de livraison partielle ou d'exécution partielle du travail accepté, d'établir une facture pour la partie réalisée, pour laquelle le délai de paiement convenu devra-t-êtré pris en considération. Nous pouvons à tout moment exiger de votre part des garanties nécessaires. Ces garanties valent comme condition suspensive de la convention conclue. A défaut de paiement (complet) de notre facture par votre compagnie d'assurance, vous devez vous-même procéder, à notre première demande, au paiement intégral de la facture.

Article 3 : Réserve de propriété

Les produits livrés par nos soins restent notre propriété jusqu'à ce que toutes nos créances soient payées.

Article 4 : Livraison

Les délais de livraison ne sont qu'indicatifs et non obligatoires. Un retard dans le délai convenu ne peut en aucune manière donner lieu à indemnisation. La livraison a lieu au moment où les marchandises quittent le magasin local - où les travaux ont été réalisés. Les marchandises sont transportées à vos risques et frais, même lorsqu'elles sont livrées franco.

Article 5 : Vices apparents

Toutes les marchandises et les travaux réalisés doivent être immédiatement contrôlés par le client lors de la livraison. Événuelles remarques ou défauts visibles doivent être mentionnés sur le bon de livraison, à défaut de quoi nous pourrions considérer toute plainte comme irrecevable et présumer que le matériel livré ne présente pas de défauts visibles.

Article 6 : Garantie légale et conventionnelle

En plus de la garantie légale de deux ans prévue à l'article 1649quater du Code civil nous vous offrons les garanties conventionnelles suivantes :

- Nous vous garantissons pour la durée totale pendant laquelle vous êtes propriétaire du véhicule, sous réserve des articles 6.3 à 6.6 ce qui suit : (a) 10 ans de « garantie d'étanchéité » - l'étanchéité du vitrage du véhicule que nous avons renouvelé, ainsi que b) 3 ans de « garantie de durabilité » - la durabilité de la réparation du vitrage du véhicule. On se trouve en présence d'un vice d'étanchéité quand de l'humidité pénètre à l'intérieur du véhicule à travers ou par les bords des joints de la fenêtre remplacée ou réparée, et d'un vice de durabilité quand la réparation d'un impact de pierre était défectueuse et qu'ensuite la vitre se fissure à nouveau à l'endroit réparé.
- La période de garantie débute au moment de la livraison du véhicule.
- Ces garanties conventionnelles sont pourtant limitées :
 - (a) en cas de vices d'étanchéité, la réparation de ces vices sera exclusivement effectuée par nos soins. En cas de vices d'étanchéité nous ne supportons le coût de la réparation que jusqu'à concurrence du montant facturé initialement pour la pose du vitrage (plafond maximal). Les coûts dépassant ce seuil sont à supporter par vous-même.
 - (b) en cas de vice de durabilité, pour autant que vous avez commandé un remplacement de la vitre. Le montant payé pour la réparation d'un impact de pierre sur la vitre sera déduit du montant de la facture pour le remplacement de la vitre, la différence sera remboursée à celui qui a payé la réparation (vous ou votre assurance).
- En outre, vous ne pouvez pas dans le cadre de ces garanties conventionnelles demander d'indemnisation pour perte d'usage, perte de revenus, perte de gains, perte de temps et frais de déplacement. Les garanties conventionnelles ne valent pas pour les dégâts, qui ont été causés par des facteurs extérieurs comme par exemple la chute de pierres, accident, vandalisme, incendie ou grêle et qui ne sont pas de notre responsabilité.
- Vous devez faire valoir les droits résultants de ces garanties conventionnelles immédiatement par écrit et sur production de la facture.
- Les garanties conventionnelles s'éteignent si vous réparez ou remplacez vous-même les vitres ou si les vitres sont remplacées ou réparées par un tiers.
- Ces garanties conventionnelles ne valent que pour vous. Une transmission ou cession de ces garanties est exclue. Dans le cas où le véhicule est aliéné à un tiers après le remplacement ou la réparation du vitrage de notre part, la garantie s'éteint automatiquement le jour de l'aliénation.

Article 7 : Responsabilité et stationnement

Les véhicules stationnés dans nos garages sont assurés contre le vol, incendie ou dégâts. Si le véhicule n'est pas repris endéans 48 heures après achèvement des travaux, nous avons le droit de demander une indemnité de 20 € par jour.

Article 8 : Juridiction et droit applicable

Si vous êtes client de notre filiale belge, en cas de litige les tribunaux d'Eupen sont seuls compétents et le droit applicable sera le droit belge. Si vous êtes client de nos filiales allemandes, en cas de litige les tribunaux d'Aix-la-Chapelle sont seuls compétents et le droit applicable sera le droit allemand.

